

特別養護老人ホームめぐみの里についてのアンケート結果

(配布:90人 回収:56人)

■ 日常のサービス内容についてお尋ねします。

(1)介護支援計画書(ケアプラン)の内容が意向に沿っているか

1. 沿っている	56
2. 沿っていない	0

(2)ケアプラン通りにサービスが提供されているか

1. 良くされている	39
2. まあまあされている	17
3. あまりされていない	0
4. 全くされていない	0

(3)家族から見て本人が生活を満足されていると思うか

1. 満足している	34
2. やや満足している	21
3. 不満があると思う	0
記録なし	1

(4)サービスを受けて健康、医療、安全面で心配な点はないか

1. 全くない	31
2. あまりない	22
3. 少しある	3
4. 大いにある	0

(5)入居前とめぐみの里で生活するようになって変化はあったか

1. 以前と変わらない	19
2. 良い状態に変わった	29
3. 悪くなった	5
その他	3

(6)普段の生活の中で何かしてほしいことはあるか

1. 特にない	46
2. ある	5
その他	5

(5)の質問に対して

- ・怪我を克服し以前の穏やかさを維持できている。
- ・穏やかになった。
- ・安定した生活を維持できていると思う。
- ・年齢のせいだと思うが、発熱及び入院が多くなった。
- ・とても穏やかになった。
- ・認知症が進んでいる。年齢的に仕方ないのかも知れない。
- ・少し明るくなりました。
- ・手指が少し動くようになった。

■ 職員の接遇に対して

(7)職員は明るく笑顔で挨拶が出来るか

1. よく出来ている	34
2. 出来ている	20
3. あまり出来ている	2
4. 出来ていない	4

(8)職員の雰囲気はどうか

1. 大変雰囲気が良い	44
2. まあまあ	22
3. 話かけにくい	0
4. 雰囲気が悪い	0

(9)職員の入居者の対応は柔軟な対応ができていますか

1. よく対応してくれる	43
2. まあ対応してくれる	13
3. あまり対応してくれな	0
4. 全く対応してくれない	0

(10)面会時職員は日頃の状況を伝えているか

1. 良く知らせてくれる	36
2. 尋ねると知らせてくれ	20
3. あまり知らせてくれな	0
4. 全く知らせてくれない	0

- ・あまり話さなくなった。
- ・栄養面で良くなった。
- ・歩く事が出来ず車椅子での行動しかできない。
- ・自分で車椅子を使えるようになって元気になった。
- ・暴言等がなくなり落ち着いている。
- ・以前より明るくなった。
- ・眠前が減って嬉しいです。

(6)の質問に対して

- ・時間の余すことがあれば声をかけて娘時代や昔の色々な話を相手になってほしい。
- ・身だしなみ、特にいつも爪が伸びている。注意してほしい。
- ・時々日光浴をさせてほしい。
- ・なるべくベッドから起こして話しかけてほしい。
- ・話かけをしてほしい。

■ 家族様からの意見や要望又は改善してほしいこと

①ケアプランは十分で嬉しい限りでした。しかし移動時のケアが把握されていなく転倒があり、とても残念に思いました。認知があり本人もやったつもり、沿いて握力、下肢筋力の不足が災いしています。どうか目配りの程をよろしく願います。申し上げづらいですが、良くして頂いている者として、挨拶しても顔をあげず「は～い」と返事される方に大丈夫かしらと思いつつ帰宅する事もあります。転倒後ですが居室とトイレ内に車椅子を止める位置を図示して下さり感謝しております。

②ちょっと気になったのは、時々見に行くとエアコンが効きすぎの様に感じるのですが・・・

③開所当時からいる職員の方々は、いつも笑顔で挨拶してくれるが、途中から入ってこられた職員の方はあまり挨拶をしない方が多い。また一人でポツンという横を通られても声をかけてくれることも少ないと思う以前から比べると格段に職員の質が落ちたと感じる。介護職員の教育を切に願いますと共に、心をこめて介護して下さる職員の方々に感謝を申し上げます。

④エレベーターの開閉について日中だけでも、誰でも開けられるようにしてほしいです。その都度、誰かに声掛けするのも忙しそうで悪い気がします。周りに誰もいない事があるので・・・

⑤とにかく寝てばかりの生活にならないよう、生活のリズムをつけて頂ければ有り難いです。

・いつも良くして頂き、本人が穏やかに暮らせるように御配慮して下さい有り難うございます。また会報で夏祭りの様子やスタッフの方々のお心遣いが良くわかり、家族には有りがたいことです。

・十分満足しています。

・家族の介護以上に良くしてもらっている。介護の方々も家庭があるのにとすると頭が下がります。食事の内容もベストです。本当にありがとうございます。

・本人の顔色もよく安心しております。

・明るくてきれいで臭いもなく満足です。

・食事の面でいろいろ工夫して下さい感謝しています。わがままなところもありますが、よろしく願います。

・何も心配せず安心してお任せしています。本当に感謝しております。

【上記結果の改善策】

①について

移動時のケアについては再度職員が確認し把握しておくように指導しました。挨拶については、全職員が内部研修の人材育成研修を受け、今後そのようなことがないよう職員同士注意し合うようにしていきます。

②について

居室の温度計を確認し、エアコンは夏:26℃～28℃、冬:21℃～24℃で設定しています。ユニットや居室の位置によって日の当たり具合も違うので、環境に合わせて気をつけていきます。

③について

①同様。全職員が内部研修の人材育成研修を受け、今後そのようなことがないよう職員同士注意し合うようにしていきます。

④について

施設内は広く入居者の方で解らずにエレベーターのボタンを押し離棟する危険性もあるので、ロックさせて頂いています。お帰りの際は遠慮せず職員に声をかけて下さい。また今後1階エレベーター前に暗証番号を記した用紙を張り出して置きます。

⑤について

本人の状態に合わせて個々の日課を作成しケアしていきます。

上記結果については、施設として改善策を職員一同に徹底していく。またホームページや1Fホールに貼りだし開示していく。